

# Takuuehdot

## 1 Yleistä

- 1.1 AS Nuija PMT (jäljempänä "valmistaja") myöntää valmistamilleen hydraulisylintereille (jäljempänä "tuote") 1 (yhden) vuoden takuun mahdollisten suunnittelu-, valmistus- ja materiaaliveirheiden varalta.
- 1.2 Takuuaika alkaa ostajalle toimitetun laskun päivästä. Takuu perustuu asianmukaiseen laskuun, joka todistaa oston.
- 1.3 Takuuprosessin aloittamista varten valmistajalle on toimitettava seuraavat tiedot:
  - a) reklamaation numero
  - b) tuotteen numero
  - c) tuotteen sarjanumero tai kuva sylinterin tarrasta.
  - d) Vian kuvaus, valokuvat tai videot viasta.
- 1.4 Takuuprosessin aloittamisen jälkeen valmistaja päättää, palautetaanko sylinteri korjattavaksi vai ehdotetaanko vaihtoehtoista ratkaisua.
- 1.5 Takuuaikana sovelletaan ostajan lakisääteisiä oikeuksia sekä tässä asiakirjassa esitettyjä ehtoja ja velvoitteita.
- 1.6 Takuuehtojen voimassaolo edellyttää tässä asiakirjassa sekä käyttö- ja huolto-ohjeissa esitettyjen ehtojen noudattamista.
- 1.7 Ostaja sitoutuu toimittamaan myyjälle tuotteiden määrää ja visuaalista laatua koskevat reklamaatiot viimeistään 30 (kolmenkymmenen) vuorokauden kuluessa. Piileviä vikoja (hitsausaumamat, tiivisteet jne.) saa reklamoida 12 (kahdentoista) kuukauden kuluessa. Myyjä ei ole velvollinen ottamaan huomioon myöhempiä reklamaatioita.
- 1.8 Tuotteen laatua koskeva ostajan reklamaatio on perusteltu vain, jos tuotetta on varastoitu ja käytetty valmistajan ohjeiden mukaan.

## 2 Vastuu ja takuu

- 2.1 Takuu kattaa tuotteen suunnittelu-, valmistus- ja materiaaliveiat sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamat vahingot, joista on ilmoitettu kirjallisesti valmistajan edustajille. Takuu kattaa edellä mainittujen vikojen korjauskustannukset.
- 2.2 Sylinterin ollessa uusi saattaa esiintyä lievää öljyn valumista päätytulpasta. Tämä ei ole vuoto, vaan asennusöljy valuu kierteestä ulos. Ilmiö lakkaa jonkin ajan kuluttua.
- 2.3 Valmistaja järjestää ja suorittaa tuotteen takuun piiriin kuuluvien vikojen korjauksen. Aika, jona tuotetta ei ole voitu käyttää normaalisti sen vikojen vuoksi ja jona tuote oli takuukorjauksessa, lisätään normaaliin takuuaikaan.

### **3 Takuun rajoitukset**

- 3.1 Tämä takuu on voimassa edellyttäen, että tuote asennetaan sekä tuotetta käytetään ja huolletaan valmistajalle toimitettujen tuotteen suunnittelun perusteena olevien lähtötietojen sekä ”Sylinterien käyttö- ja huolto-oppaan” mukaan.
- 3.2 Takuu ei kata sellaisia vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat tuotteeseen lisätyistä kappaleista, materiaaleista tai osista, jotka eivät vastaa tuotteen käyttötarkoitusta.
- 3.3 Takuu ei kata sellaisia vikoja tai vaurioita, jotka johtuvat virheellisestä asennuksesta, käytöstä tai huollosta.
- 3.4 Takuu ei kata tuotteen ominaisuuksien muutoksia, jotka johtuvat huollon puutteesta.
- 3.5 Takuu ei kata korroosiovaurioita, jotka johtuvat tuotteen maalikalvon tai pinnan heikkenemisestä tai luonnollisesta kulumisesta, eikä pikkuvikoja, jotka eivät vaikuta tuotteen määräkäyttöön, kuten pinnoitteen naarmut tai kuluminen.
- 3.6 Jos asianosaiset ovat eri mieltä, he voivat käyttää riippumatonta asiantuntijaa. Asiantuntijalausunnosta aiheutuvat kustannukset maksaa lausunnon tilaaja.
- 3.7 Jos väitetyn vian tarkastus ja todentaminen osoittaa, että tuote on vaatimusten mukainen, reklamoijan on maksettava todentamiseen liittyvät kustannukset. Jos asiasta ei päästä yhteisymmärrykseen, asia ratkaistaan lakisääteistä menettelyä noudattaen.
- 3.8 Takuutarkastukset ja -työt suorittaa ainoastaan AS NuiA PMT:n edustaja, elleivät valmistaja ja ostaja toisin sovi.
- 3.9 Takuuaika keskeytyy, jos tuotteen vastaanottamisen jälkeen suoritettavat maksut lyödään laimin.